

グリーンシティ設定マニュアル

Outlook 2010 編

(Ver 1.0.2)

設定に関するご質問等は、下記へお問合せください。

コールセンター

0120-150-676

24時間受付（年中無休）



グリーンシティケーブルテレビ株式会社

はじめに

ご注意

弊社ではダウンロード&インストール時に発生したトラブルについては、いかなる場合でもサポート致しかねます。

お手数ではございますがパソコンメーカー様に、お問い合わせ頂きますようお願い致します。

Windows8 でのメール設定について

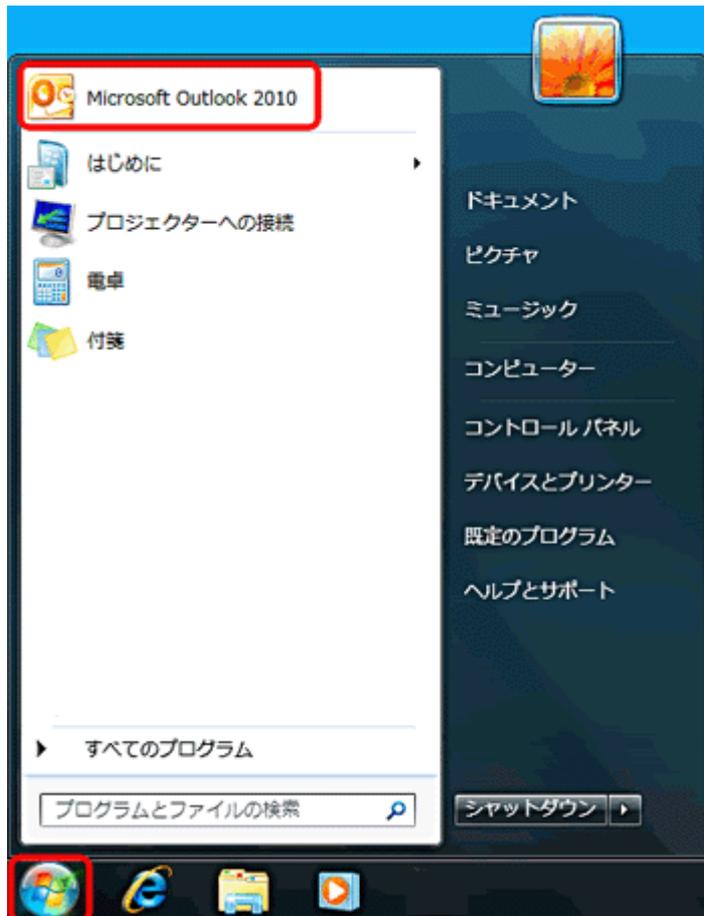


※上記画像、Windows8 に搭載されているアプリ版の「メール」では弊社メールアカウントをご利用できません。

メールアカウント初期設定手順

1. Microsoft Outlook 2010 を起動

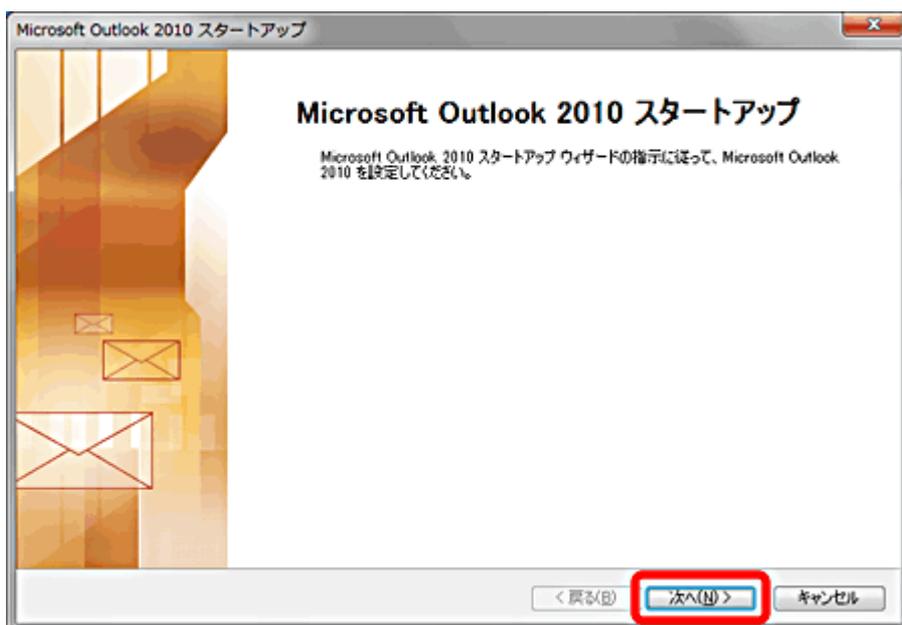
画面左下「スタート」をクリックし、
スタートメニュー内の「Microsoft Outlook2010」をクリックして起動します。



Microsoft Outlook2010 が見当たらない場合

「スタート」から「すべてのプログラム」→「Microsoft Office」の順にクリック
「Microsoft Office Outlook2010」をクリックすればメールソフトが起動致します。

3. 「Outlook2010 スタートアップ」の画面が表示されましたら「次へ(N)」をクリックします。

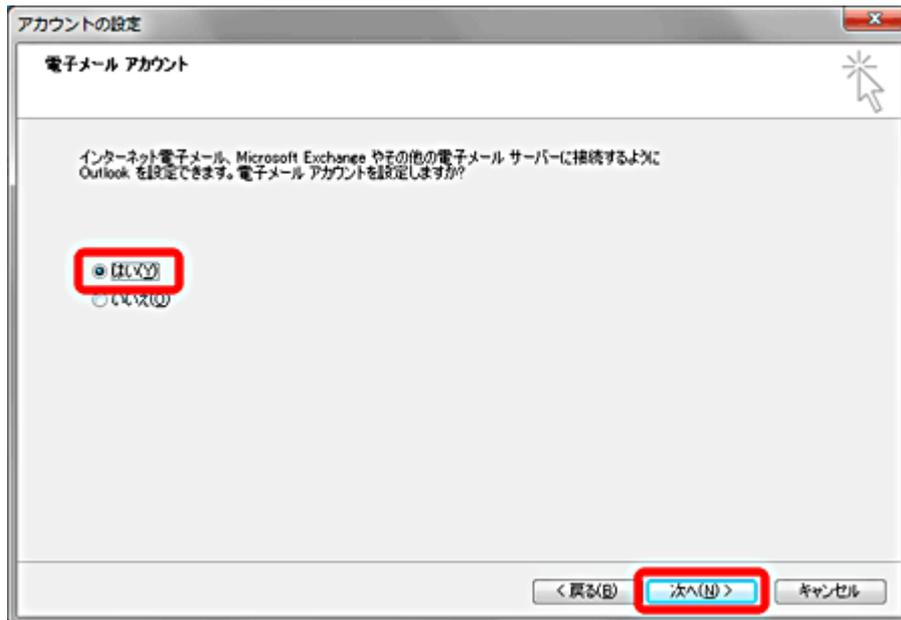


Outlook2010 スタートアップ画面が表示されない場合

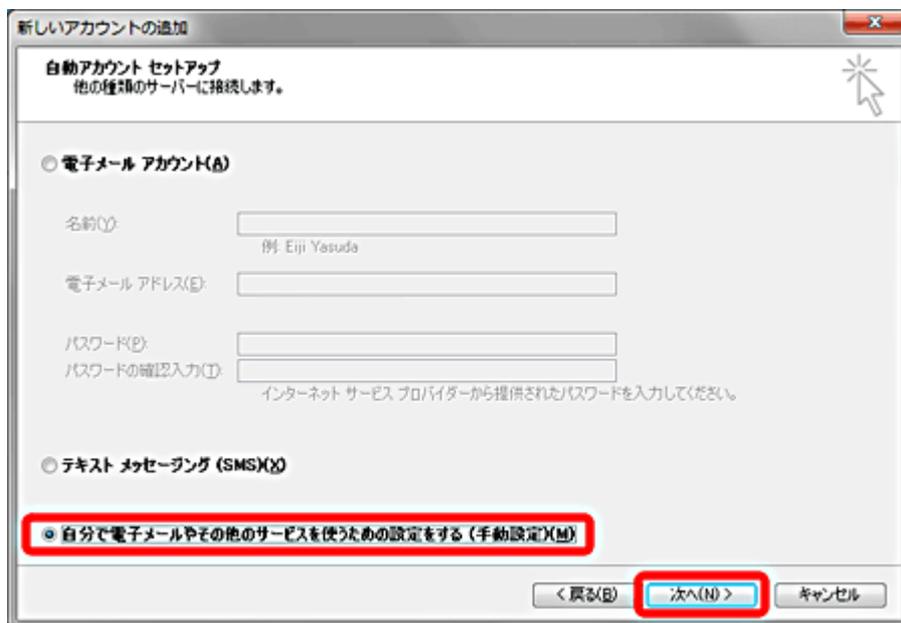
「ファイル」から「情報」項目「アカウントの追加」をクリックします。(手順5へ進んで下さい。)



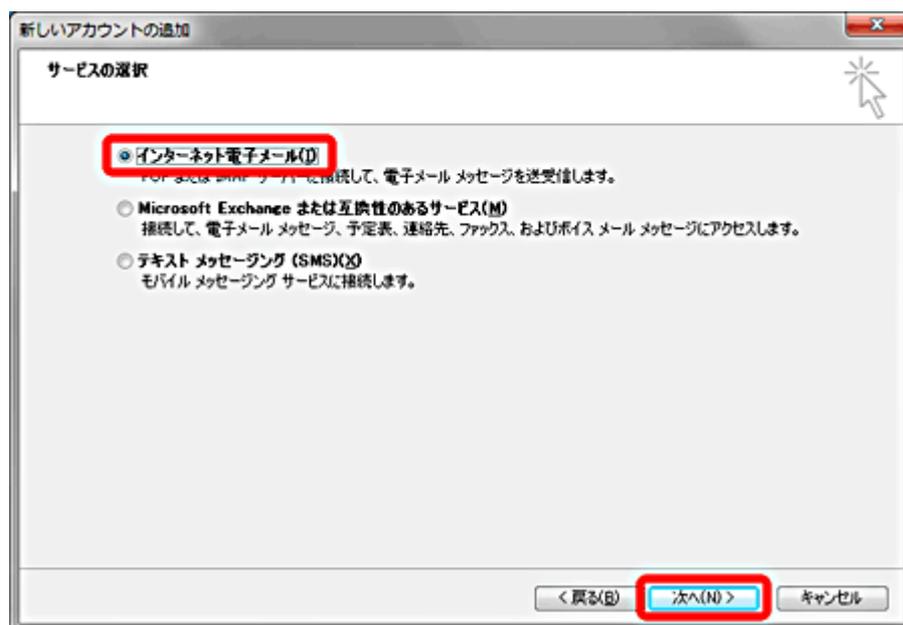
4. 「はい(Y)」にチェックを入れ「次へ(N)」をクリックします。



5. 「自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)(M)」にチェックを入れ「次へ(N)」をクリックします。



6. 「インターネット電子メール(I)」にチェックを入れ、「次へ(N)」をクリックします。



7. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されますので、各項目入力下さい。

名前(Y)=お客様のお名前

電子メールアドレス(E)=登録確認書記載のメールアドレス ※半角英数

アカウントの種類(A)=「POP3」

受信メールサーバー(I)=「pop.gctv.ne.jp」

送信メールサーバー(SMTP)(O)=「smtp.gctv.ne.jp」

アカウント名(U)=登録確認書記載のユーザーID

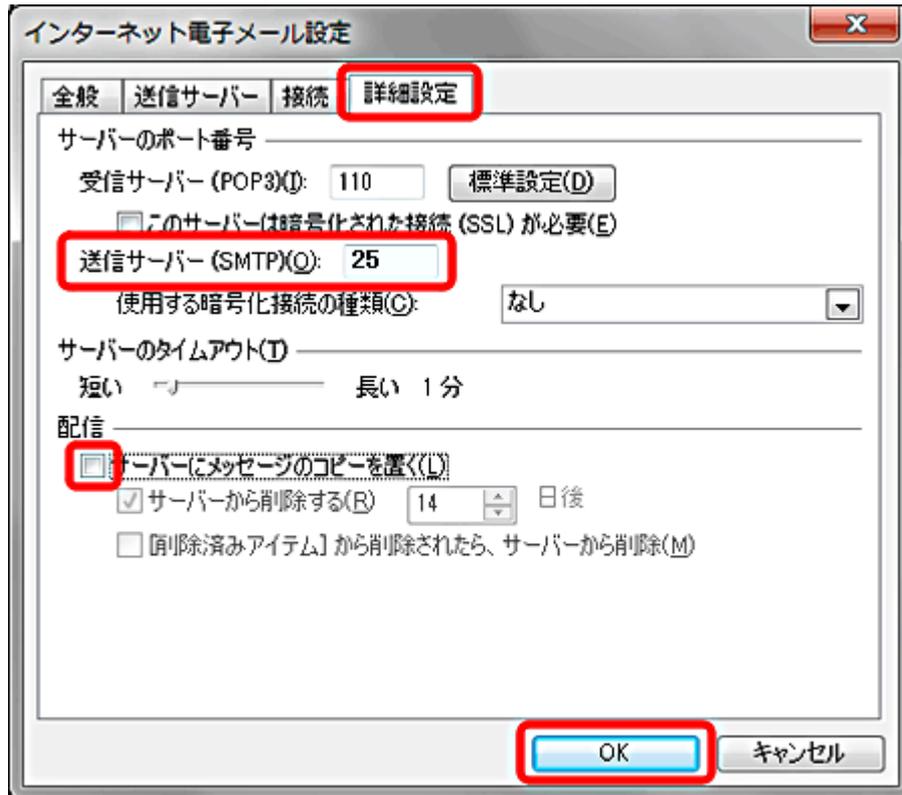
パスワード(P)=登録確認書記載のパスワードを入力(パスワードを保存するにチェック)

次へボタンをクリックしたらアカウント設定をテストする(S)=チェック解除

ご入力内容確認頂き、入力にお間違いがないか確認をお願い致します。

お間違いなければ「詳細設定(M)」をクリック下さい。

8. 「詳細設定」のタブをクリックします。



送信サーバー(SMTP)(O)=「25」である事をご確認下さい。

サーバーにメッセージのコピーを置く(L)のチェックを外します。

※チェックを入れる事によりサーバー側にコピーが残ります。

別の PC で同じメールを受信したい場合などにチェックを入れます。

(サーバー側に大量にコピーが残った場合、メール受信が出来なくなる場合がありますご注意下さい。)

「OK」をクリックして下さい。

9. 「インターネット電子メール設定」の画面に戻りますので「次へ(N)」をクリックします。

上図は各項目が空欄になっておりますが、お客様 PC 画面にはご入力頂いた内容が表示されます。

10. 「完了」をクリック、「セットアップの完了」の画面を閉じます。

11. 「閉じる(C)」をクリックし、「電子メールアカウント」の画面を閉じます。



※「Outlook2010 スタートアップ画面(手順 3)」から設定した場合、上図の画面は表示されません。

以上で Outlook2010 のメールアカウント初期設定は完了です。