



グリーンシティケーブルテレビ株式会社



Windows向け製品インストール手順

第2.1版 2019/10/01

改版履歴

初版	2016年7月12日	初版
第1.1版	2017年10月9日	マカフィー社名変更に伴いロゴ等変更
第2.0版	2019年06月01日	インストール仕様変更に対応
第2.1版	2019年10月01日	お申込み手順解説ページ変更（ライセンス重複表示追加）

推奨動作環境

Windows 7, 8, 8.1, 10	1 GHz 以上	2 GB 以上
Web		
500 MB以上の空き容量	Internet Explorer 10.0 以上, Fire Fox, Google Chrome	インターネット接続環境

※2019年3月6日現在の推奨動作環境になります。

マカフィー® セキュリティサービスでできること

- ウイルス/マルウェア対策
次世代のスキャンエンジンで、最新ウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威からプロアクティブに保護します。
- 迷惑メール対策
日々着信するメールの中には、たくさんの迷惑メールが含まれるようになりました。マカフィーの迷惑メールフィルターは、このような危険なメールや不快なメールから常時保護します。
- ボットネット対策
悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質なWebサイトへの接続を阻止することで、密かに進入するボットネットを阻止します。
- アプリブースト ※ Windows10のみ
 - ・アプリ画面の最適化
Microsoft Office、ブラウザ、写真エディターなどのよく利用されるアプリリストを保持し、そのリスト内アプリを起動すると追加のシステムリソースを割り当て、読み込みと実行を最適化します。
 - ・アクティブアプリの最適化
実行中のアプリをモニタリングし、アプリがアクティビティウィンドウ（全面のウィンドウ）に切り替わると、追加のシステムリソースが割り当てられます。
- ウェブブースト ※ Windows8/8.1/10, Chromeのみ（最新バージョンを推奨）
ウェブサイト上の画面再生を制御し、ウェブ閲覧時のパフォーマンスの最適化、バッテリー消費の抑制をします。

初めに

推奨動作環境をご確認の上ご契約下さい。

当社の管理ページよりライセンスの申し込みをして頂く必要があります。
当社管理ページへのログインにはご加入時にお渡しさせて頂いています[**ID**]が必要になります。

※お手元がない場合には再発行いたしますので、当社コールセンター**(0120-150-676)**までお問い合わせください。

※お客様にてすでに導入されているセキュリティソフト（当社提供外のマカフィーも）がある場合は先にアンインストールを行ってからインストールしてください。

※ 1 ライセンスにつき 3 台までインストールして頂くことが可能になります。4 台目以降の設定の際にはライセンスの追加申し込み（2 契約目）が必要になります。

※当社セキュリティソフトをインストールする際には必ず当社管理ページのダウンロードURLよりインストールしてください。

お申込み手順解説 -1/5

インターネットより当社ホームページを開いて頂く必要があります。



検索サイト等で「GCTV」と入力していただくか、
http://www.gctv.co.jpを直接入力してください。
当社ホームページ内右端下段辺りの
[**お申し込み**]をクリックしてください。

ログインページが表示されましたら、
基本ID通知書記載の[**ID**]と
[**ID**]を入力して
[**パスワード**]をクリックしてください。

当社管理画面左端に有りますメニュー画面の
[**その他サービス**]をクリックしてください。

お申込み手順解説 -2/5



[]をクリックします。



利用規約を確認の上
[] をチェックして頂きますと
[次へ] が選択できるようになりますので [] をクリックします。



上記赤枠の標記がされている場合は、すでにライセンス契約がある状態となっております。
ご利用頂くお客様の端末が3台未満の場合、不明の場合は[]をクリックし、本紙10ページをご参照ください。

お申込み手順解説 -3/5

Green City
マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T999-999999999-99

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレスを入力してください。

通知先メールアドレス: ● teru-yamada@example.ne.jp

○ jro-yamada@example.ne.jp

○ その他 example@example.ne.jp

○ 未設定

次へ 戻る



Green City
マカフィー® セキュリティサービス
基本ID: T999-999999999-99

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレス: teru-yamada@example.ne.jp

マカフィー® セキュリティサービスのライセンスは
有料（月額1,980円・初回1,980円）となります。
よろしいですか？

※インターネットコースご利用のお客様へ
ライセンスが無料でご利用いただけます。
システムの都合上、当画面の有料表記が消失されますがご購入は致しません。
ご利用されるお客様は「次へ」ボタンで申込みを進めください。

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

同意する 同意しない

次へ 戻る

現在ご契約頂いていますメールアドレスを選択して頂くか、他にご利用されているメールアドレスがあればその他にチェックを入れてメールアドレスを入力し [次へ] をクリックします。

※こちらで登録するメールアドレスへマカフィーからの通知が届きます。

[次へ] をチェックされますと [次へ] が選択できるようになりますので [次へ] をクリックします。

Green

お申込み手順解説 -4/5



[]をクリックします。



お申込み手続きは完了になります。

[]をクリックします。

お申込み手順解説 -5/5

重要書類

【この用紙は大切に保管してください】

〒460-0011
名古屋守山区

Green City

〇〇〇〇様

グリーンシティケーブルテレビ株式会社
愛知県名古屋守山区大森3丁目30番地

マカフィー®セキュリティサービス

いつもご利用いただきましてありがとうございます。
お客様のマカフィー®セキュリティサービスをご利用いただけるようご用意いたしましたのでご確認ください。
つきましては、下記ダウンロードアドレスまたはQRコードをご利用のうえソフトウェアのダウンロード及びインストールいただけますようお願いいたします。

ダウンロードアドレス	ダウンロードアドレスのQRコード	マカフィーID ※お問い合わせ時に必要
https://mycs.jp/n/00000000		T999-999999999-99-99@mycs.jp

【注意事項】

- 既に他のセキュリティソフトをご利用の場合は、事前にアンインストールしてください。マカフィー®セキュリティサービスのインストール時にシステムが正常に動作しない可能性があります。
- マカフィー®セキュリティサービスは月単位でのお申込となります。そのため、月途中のご契約でも1ヶ月分の利用料金を徴収いたします。
- インターネットサービス停止、解約の実施をした場合、マカフィー®セキュリティサービスも自動的に解約となります。再開等される場合はあらかじめお申込みください。
- Windows版、MacOS版、Android版がございますが、それぞれ動作条件や機能が異なりますのでご注意ください。

【お問い合わせ】

☆設定に関する質問やトラブルは、サポートセンターまでお問い合わせください。
サポートセンター : 0570-550-272 24時間受付(年中無休)

●お電話によるお問い合わせ先
グリーンシティケーブルテレビ 営業部 : 0120-150-676 AM9:00~PM6:00

●ホームページからのお問い合わせ : <http://www.gctv.co.jp/contact/index.html>

印刷
戻る

マカフィーIDは問い合わせ等に必要になりますので画面を[]もしくはメモ等に残して基本ID通知書と一緒に大切に保管してください。
(メモ等に残す場合は、正確に書き写してください)

※当社管理画面にて再度表示させることも出来ます。

[]押して頂きますとそのままインストールできます。

基本ID: T999-999999999-99

マカフィーIDを再入力
IDを再入力

現在のライセンス状況

マカフィーID: T999-999999999-99-99@mycs.jp

連絡先メールアドレス (変更): taro@example.co.jp

利用可能デバイス数: 3台

ダウンロード
通知書印刷

マカフィー管理画面
解約

ライセンスの追加

ライセンスを追加購入する

利用可能デバイス数: 3台

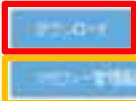
料金: 月額100円(税込100円)

購入

© 2019 Green City Cable TV. All rights reserved. Green City Cable TV. All rights reserved.

すでにライセンス契約がある場合



2台目、3台目の端末にマカフィーをインストールする場合は、マカフィー管理画面より、[]をクリックし、本紙 1 1 ページ以降のインストール手順へ進みます。

※管理画面へのアクセスは本紙5ページをご参照ください。



マイアカウント内で現在インストールされているデバイスの台数がわかります。

インストール手順解説 -1/5

当社管理画面より、ダウンロードをクリックすると、ダウンロードURLが表示されるページに推移します。
[今すぐダウンロード]をクリックします。



[今すぐダウンロード]をクリックします。



[このキーをインストール]をクリックします。

インストール手順解説 -2/5

約款に同意し、ダウンロードマネージャー(McAfeeSetup-AutoLogin.exe)をダウンロードします。



[同意してダウンロードする]をクリックします。



[実行]ボタンをクリックします。



[続行]ボタンをクリックします。



※Google Chrome場合画面左下のSetupファイルをクリックします。

※お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号が必要になる場合があります。念のため[]は表示後90分間のみ利用可能です。

[]を控えて下

インストール手順解説 -3/5



[インストール] ボタンをクリックします。

インストールの途中で再起動して下さいと表示された場合には再起動を行って下さい。再起動後、自動的にインストールが再開されます。

[完了] をクリックしてください。

インストール手順解説 -4/5

インストール後、サービスが起動します。正しくサービスが起動すると、セキュリティセンターが起動できます。



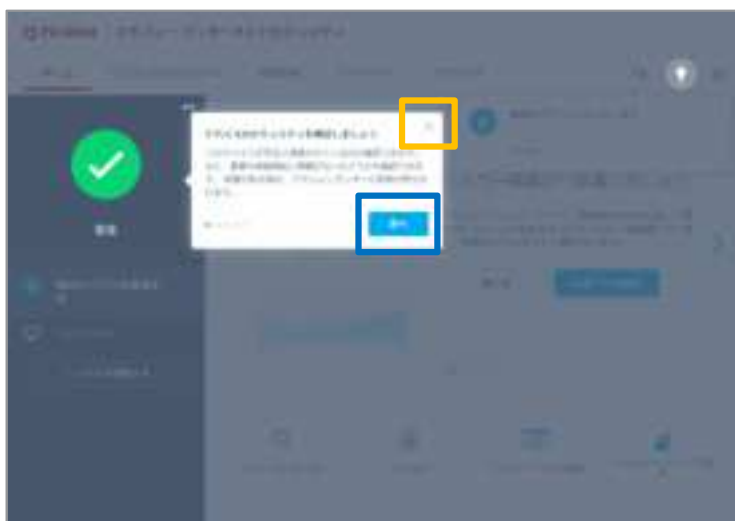
[SKIP]をクリックします。
スキップをクリックする事で後で
セットアップを行うことも可能です。

セットアップが始まります
のでしばらく待機します。

[SKIP]をクリックします。

インストール手順解説 -5/5

新規インストール時やアップデート時にチュートリアルメッセージが表示されます。必要に応じてメッセージを確認します。



[X]をクリックすることで次のメッセージへ推移します。

[実行]を押すことで途中で停止することも可能です。

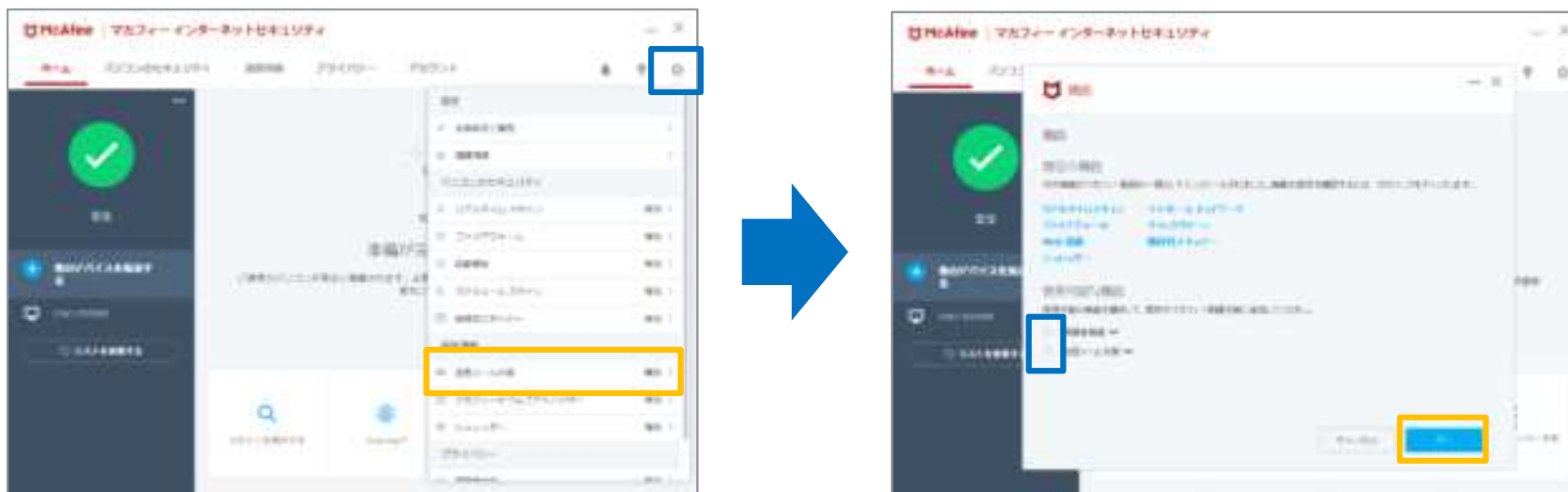
準備が完了しましたと表示されます。

[X]をクリックすれば、いつでもチュートリアルを再開出来ます。

上記アイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。

追加インストール手順解説 -1/6 ※必要に応じて

2018年05月以降の新インストーラーでは「迷惑メール対策」と「保護者機能」はインストールされません。別途追加インストールにて利用可能となります。



[]アイコンをクリックします。
[]または[]
をクリックします。

表示された画面で追加インストールする機能に
チェックをいれ、[]ボタンをクリックします。

追加インストール手順解説 -2/6 ※必要に応じて

「迷惑メール対策」と「保護者機能」



表示された画面で[]ボタンをクリックします。

機能のダウンロードが開始されますので完了するまで待ちます。

追加機能がインストールされたことを確認します。

追加インストール手順解説 -3/6 ※必要に応じて

本手順を実地することで、「アプリブースト」機能が利用可能になります。(Windows10のみ)



[]画面を表示し、アプリブーストが[]になっていることを確認します。インストールするには[]をクリックします。

[]にチェックを入れ、[]をクリックします。

追加する機能に[]が表示されている事を確認の上[]をクリックします。

追加インストール手順解説 -4/6 ※必要に応じて

本手順を実地することで、「アプリブースト」機能が利用可能になります。



インストールが始まりますので、少々お待ちください。

[完了]をクリックします。

[アプリブースト]が[有効]になっている事を確認します。

追加インストール手順解説 -5/6 ※必要に応じて

本手順を実地することで、「ウェブブースト」機能が利用可能になります。（Windows8/8.1/10,Chromeのみ）



[ウェブブースト]画面を表示します。インストールするには[ウェブブースト]をクリックします。

Chromeが起動し、Chromeウェブストア内の[マカフィー ウェブブースト]画面が表示されます。インストールするには[Chromeウェブストア]をクリックします。

確認画面が表示されますので、[拡張機能を追加]をクリックします。

追加インストール手順解説 -6/6 ※必要に応じて

本手順を実地することで、「アプリブースト」機能が利用可能になります。



追加完了画面が表示されます。



Chromeの[]ボタンをクリックする事で機能が有効化されます。

メイン画面の構成

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定及び確認をします。ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定及び確認をします。



[] タブ

リアルタイムスキャン、ファイアウォール、自動更新、スケジュールスキャンの設定状況を確認します。



[] タブ

迷惑メール対策、保護者機能などの機能へのアクセスと設定を行います。



[] タブ

アプリブースト機能、ウェブブースト機能へのアクセスと設定を行います。



[] タブ

ご契約情報、バージョン情報、ヘルプ、サポート情報を確認します。

各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。



アクションセンターについて

黄枠部分の「アクション センター」では、各タブ下の機能に応じたステータス情報、製品機能へのアクセス、レポートの表示などを行います。



レポート

「[セキュリティ](#)」右上の「[レポート](#)」ボタンから、各機能のステータス

を確認出来ます。



各機能のレポート

ウイルス対策



ファイアウォール



ウェブ保護



クイックスクリーン



シュレドガー



脆弱性スキャナー



通知機能

画面右側のベルアイコンから、現在や最近のアクティビティ、セキュリティ情報、過去の履歴を確認できます。



他のデバイスを保護する

「他のデバイスを保護する」ボタンから、他のデバイスに対して、インストール用のメール・SMSの送信が可能です。



[Mac]



[SMS]



コンピュータ全体をスキャンする

ウイルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

①



[]をクリック

③



スキャン中の画面

②



[]をクリック

④



スキャン結果

オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探ることができます。



[]のタブ画面の[]をクリック



[]をクリックします。



[]や索引からトピックを探し、内容を閲覧することができます。画面右上からキーワード検索も可能です。

リアルタイムスキャンを一時的に無効にする方法

新しくアプリケーションをインストールする事などがうまく出来ない場合にリアルタイムスキャンを一時無効することによりインストールできる場合がございます。



[]が無効になった事を確認します。



有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は[]をクリックします。

リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定する事ができます。
有効になる時間を選択し[]をクリックします
※コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意の上で操作を行ってください。

セキュリティータブ画面の[]をクリックし、[]をクリックします。

アンインストール - 1 / 2

アンインストール後に他の端末にて引き続きご利用頂くには当社管理画面にて登録解除が必要です。
 ※ P Cよりアンインストールするだけでは解約にはなりません。

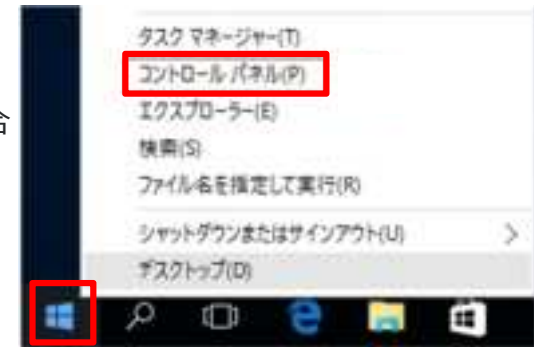
Windows 7をご利用の場合

[スタート]をクリック
 [コントロールパネル]をクリック



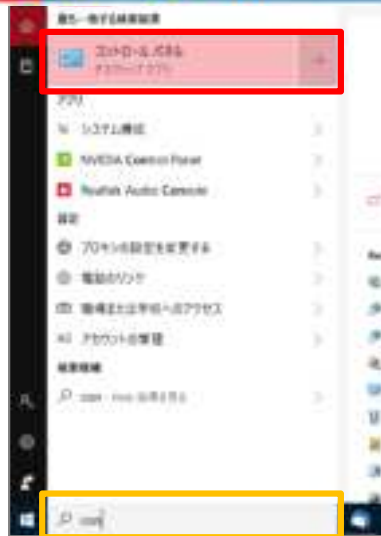
Windows 8、8.1をご利用の場合

[スタート]をクリック
 [コントロールパネル]をクリック

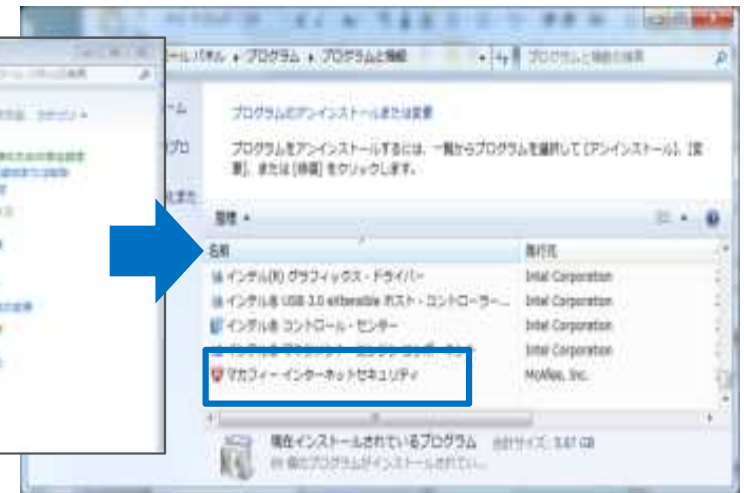


Windows10をご利用の場合

[Cortana]をクリック。検索欄
 にアルファベットで【con】と入力
 [コントロールパネル]をクリック

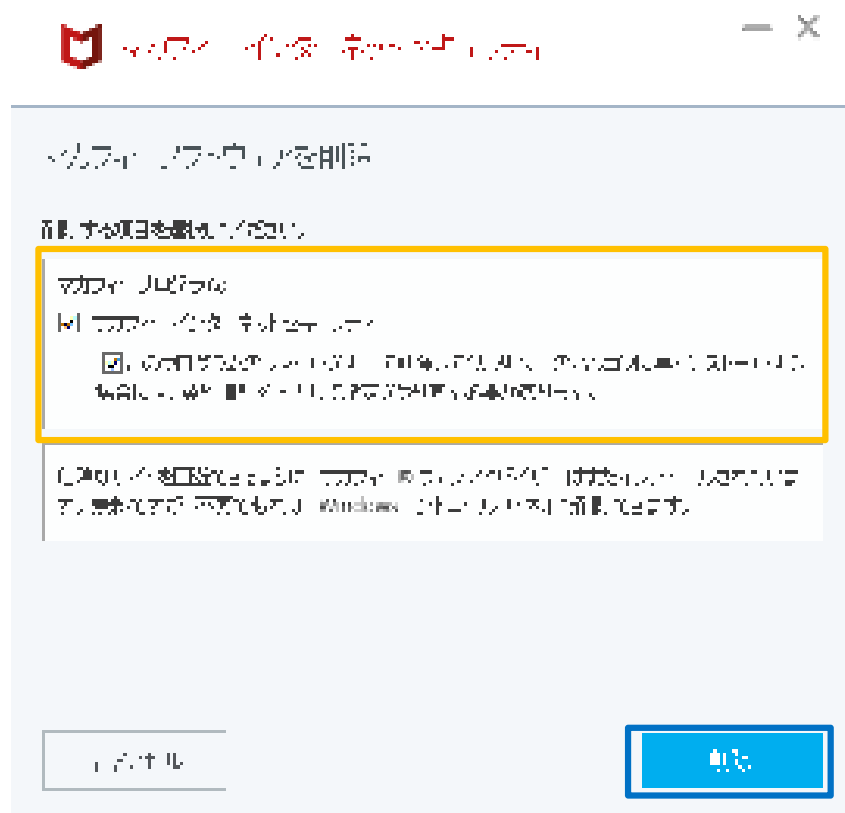


コントロールパネルより [プログラムのアンインストール] をクリック。

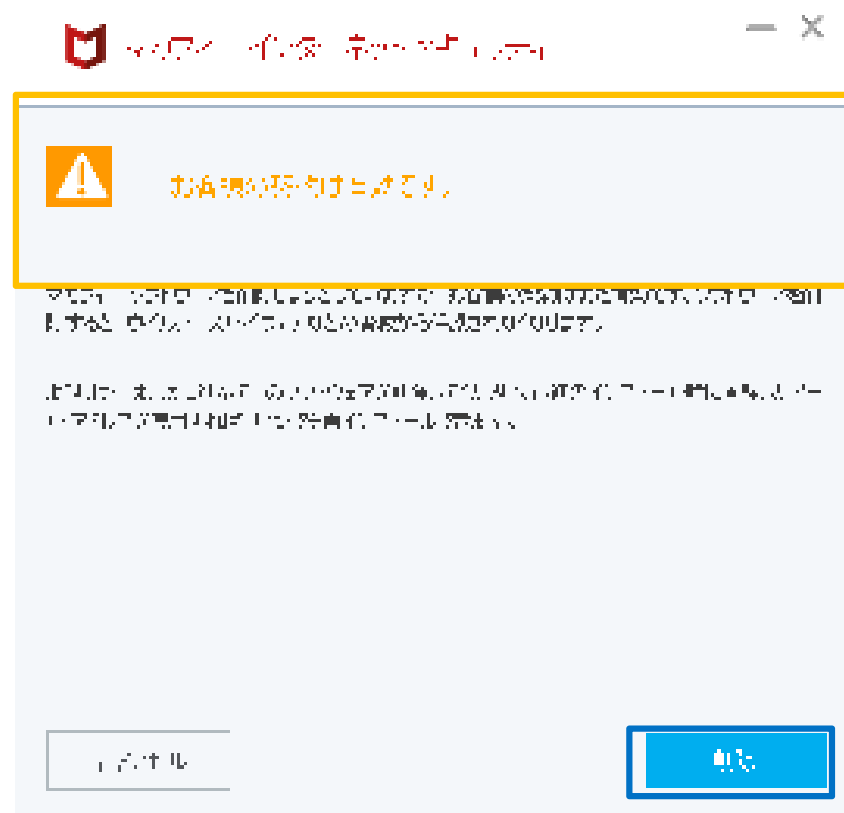


アンインストール -2/2

アンインストール後に他の端末にて引き続きご利用頂くには当社管理画面にて登録解除が必要です。
※ P Cよりアンインストールするだけでは解約にはなりません。



アンインストールの実行を確認する画面で必要事項にチェックを入れ[完了]をクリックします。



「このインストールを削除すると、このインストールが完全に削除され、このインストールが完全に削除されます。」というメッセージが表示された場合は、[完了]をクリックします。

他の機器で利用する場合

端末を買い換えた場合など他の機器で利用する場合は当社管理画面より、登録の削除手続きを行って頂く必要がございます。

当社管理画面より[登録解除]をクリックします。

利用していない端末の[登録解除]をクリックします。

[はい]をクリックします。

[!]がついているもしくは登録解除されたPCのタブが無くなれば解除完了です。

※ [!]がついているタブは最長で90日間後に自動削除されます。

サービス解約



当社管理画面より[]をクリックします。



当社管理画面より[]をクリックします。



内容をご確認の上[]をチェックして頂きますと[次へ]が選択できるようになりますので[]をクリックします。



現在のライセンス状況の中で[]が選択できなくなり[]が表示されれば手続き完了です。

お問い合わせ

お電話またはメールにてお問い合わせ頂けます。

■ グリーンシティケーブルテレビ コールセンター

電話番号：**0120-150-676**

受付時間：9:00～18:00（年中無休）

※18:00～9:00は夜間受付になります

■ グリーンシティケーブルテレビ メールフォーム

URL：<http://www.gctv.co.jp/contact>

※お問い合わせの内容により解決までに時間がかかる場合がございます。予めご了承ください。