



個別パソコン相談

オンライン始めました!

個別パソコン相談とはパソコンのお困りごとに講師がマンツーマンで操作をアドバイスするサービスです。

今までは弊社グリーンシティプラザで来店のみのお受付となっていました、これからはオンラインで更にご利用頂きやすくなりました。



相談内容

こんなことにお応えいたします。

インターネットの基本操作（検索・起動時のページを変更したいなど）
メールを設定したい
メールアドレスを変更したい（加入者様専用ページの使い方）
各種メールソフトの使い方（Outlook、Thunderbird、Firefox、Mail、Becky!など）
セキュリティソフトの設定・使い方（ウィルスバスター・マカフィー・ノートンなど）
Microsoft Officeの使い方（Word、Excel、PowerPoint）
年賀状ソフトの使い方（筆まめ、筆ぐるめ、筆王など）
その他ソフトの使い方

※発売元がサポートを行っており、日本語マニュアルが公開されているものに限ります
※全てのご質問に対する完全な回答をお約束するものではありません。
お問い合わせ内容によっては、メーカーや発売元、サービス提供事業者へのお問い合わせをお願いすることがあります。

相談方法

ご来店

パソコンをグリーンシティプラザに持ち込み頂き、講師の方とマンツーマンの対面によるサポートです。

オンライン

ご自宅にしながらインターネットを使って、担当者と画面共有をしながらお電話によるサポートです。

ご利用料金

グリーンシティ加入者様は月1回45分間無料（ご来店・オンラインどちらか）
2回目以降は3,300円（税込）が必要です。

ご利用方法

当社フリーコールにお電話にてご利用日時をご予約ください。
事前予約制となります。月の開催回数には限りがございます。



つながるよろこび 伝えたい
Green City

お申込み・お問い合わせ先



0120-150-676