



約款等一覧ページ

お申込年月日	20	年	月	日
契約担当者				

加入契約重要事項

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

記載事項は、2025 年 7 月現在の内容です。

併せて、当社ホームページ掲載の契約約款 (<https://gctv.co.jp/pv/>) もご一読ください。

全サービス共通

■ サービス提供までの流れ

- ・ ①加入申込書ご記入→②工事会社より電話連絡（工事日時決定）→③加入工事→④サービス開始
- ※②について既に工事日時が決定している場合は、ご連絡いたしません。

■ ご加入特典・キャンペーン適用について

- ・ ご加入特典が「現金キャッシュバック」の場合、特典のお渡しは、工事が完了した翌月末にご加入者様の金融機関口座へ振込となります。
- ※「特典振込先口座」ご登録のタイミングによっては、振込が翌月以降となる場合がございます。予めご了承ください。

■ ご利用料金について

- ・ 初期費用・工事費・ご利用料金のお支払いは金融機関口座もしくはクレジットカード会社より、自動振替させていただきます。
- ・ ご利用料金の請求期間は当月 1 日から月末までの 1 か月単位となり、翌月のお支払となります。お支払日は、口座振替の場合は毎月 26 日（金融機関の休業日または非営業日の場合は翌営業日）、クレジットカード支払いの場合はクレジットカード会社の指定日となります。
- ・ 電話の基本料の請求が日割り計算となる月の利用料は、他のサービスとのセットに伴う割引が適用にならない場合があります。
- ・ 毎月のご利用料金をお知らせする書面は発行しておりませんので、当社ホームページの「マイページ」サービスにてご確認ください。
- ※「マイページ」サービスのご利用には、別途お客様ご自身の登録が必要です。
- ・ 連続してご利用料金のお支払いがなく、指定する期日までにお支払いいただけなかった場合、当社は電波の停止（停波）または契約の解除をすることがあります。
- ・ 当社サービスは月払いのご請求となります。ただし地デジ・BS コースのみのご請求に限り、6 か月分まとめてのご請求となります。

■ クレジットカード支払いについて（クレジットカード支払い確認事項）

- ・ 取扱クレジットカードは、TS CUBIC CARD、VISA、Master Card、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club です。
- ・ クレジットカード支払いについては、カード会社の規約に基づいてのお支払いになります。
- ・ 当社のご契約者ご登録いただくクレジットカードのご契約者は同一の方に限ります。
- ・ クレジットカードによるお支払いは、テレビ・インターネット・電話の工事費および利用料金等に限ります。
- ・ クレジットカードによるお支払いは「1 回払い」のみとします。
- ・ お客様からの解約、変更等のお申し出がない限り、毎月継続の上、前項と同様のお支払方法となります。
- ・ お客様から指定されたクレジットカードがなんらかの理由により無効、あるいは会員番号等の変更になった際には、当社へご連絡願います。
- ・ 前項のご連絡が無かった場合でも、お客様へのご連絡なしにカード会社へ確認の上、新しい会員番号でのお支払いとなる場合があります。
- ・ お客様が指定されたクレジットカードの会員資格を喪失された場合は、カード利用代金の支払い状況によっては、カード会社の判断により本手続きを解約されることがあります。
- ・ カード会社から発行されるご利用代金明細書のご利用店名は「グリーンシティコム」、ご利用日はご利用月の末日の日付となります。
- ・ カード会社からのお振替は、ご利用カード会社毎の指定日となり、請求書と領収書は発行いたしません。クレジット会社から届く案内で確認ください。
- ・ クレジットカードによるお支払いができなくなったときには、現金による精算を行った上で、口座引落によるお支払いとなりますので、ご了承ください。
- ・ このシステムは、当社がカード会社の加盟店となり、当社利用料等決済業務を代行しています。

■ 最低利用期間と違約金について

- ・ テレビサービスおよびインターネットサービス共に最低利用期間は 6 か月となります。（Wi-Fi60、Wi-Fi100 コースは最低利用期間 24 か月）
- 最低利用期間内の解約の場合、違約金（月額利用料の 1 か月分相当）および工事費用の残額分をお支払いいただきます。 ※電話サービスの最低利用期間はございません。
- ・ 別途キャンペーンによるお申し込みの場合は、最低利用期間や違約金が異なる場合がございますのでご注意ください。キャンペーン用紙をご確認ください。

■ 解約・移設について

- ・ 月の途中でサービス解約となった場合でも、当月の利用料は負担いただきます。 ※電話サービスは日割り計算となります。
- ・ 解約のご連絡は解約希望日の 30 日前までに当社コールセンターにお申し出ください。
- ・ テレビサービスご解約後、元のテレビ受信設備（アンテナや共同アンテナ）への切替や再接続・チャンネル再設定などは当社で行いません。
- ・ お引越しや引込線移設の場合は、ご希望日を当社コールセンターにご連絡ください。
- ※ただし、引越先や移設先でのサービス開始まで 3 か月ほどお時間が必要な場合もありますので、お早目にお申し出いただけますようお願いいたします。
- ・ 引込線や宅内機器の移設工事は、工事費用をご負担いただきます。お申し出の際に工事費用をご確認ください。

■ 工事後の施設維持管理について

- ・ 電柱側から V-ONU までの施設は当社所有であり、V-ONU より宅内側の施設はお客様の所有になります。
- ※当社貸出機器の STB・楽録・ブルーレイ搭載楽録・D-ONU・ケーブルモデム・HGW・EMTA・WMTA・無線ルータ（アクセスポイント）等を除く
- ・ 工事後故障が生じた場合は、それぞれの所有者が管理にかかる費用を負担します。
- ※ただし、当社の施設であってもお客様の責任により、破損・紛失・故障した場合は、その費用をお客さまにご負担いただきます。

テレビサービス

■ BS 放送について

- ・ Green 光サービスの場合、BS 放送は BS チューナー搭載の機器でご視聴いただけます。接続の際は分波器（有償）が必要となります。

■ CS 放送について

- ・ 専用チューナー「STB」、「楽録」、「ブルーレイ搭載楽録」を設置したテレビでご視聴できます。
※市販のテレビチューナーや録画機器チューナーで受信することはできません。

■「楽録」、「ブルーレイ搭載楽録」について

- ・ 録画内容の保障および損害についての責任は、いかなる場合も当社は責任を負わないものとします。
- ・ 機器変更時、機器本体の録画内容は移動できません。

■ NHK 衛星契約受信料について

- ・ 当社のテレビサービス月額利用料には、NHK 受信料は含まれておりません。
NHK 衛星契約受信料が割引になる NHK 団体一括割引制度にてお支払いいただくことをお勧めします。
※団体一括割引の金額には、地上放送と衛星放送の受信料が含まれております。

インターネットサービス

■ ご利用中の他社サービスの解約について

- ・ 現在ご利用中のインターネット会社およびプロバイダー会社への解約手続きはお客様でお願いします。
- ・ 他社（フレッツ光・コミュファ光等）から番号ポータビリティ（同一番号を継続してご利用）される場合、当社の電話への切替予定日以降に他社回線の解約をお願いします。切替予定日は電話の工事完了後、約 1 ～ 2 週間後に KDDI 株式会社・JCOM 株式会社または当社からお届けする書面にてご確認ください。
※切替予定日は工事日（機器設置日）ではございません。
- ・ 他社インターネット会社およびプロバイダー会社の解約違約金は、お客さまにてご確認ください。

固定電話サービス

■ ケーブルプラス電話・ケーブルラインについて

- ・ 電話番号の移設手続き（番号ポータビリティ）は、
電話回線提供会社（ケーブルプラス電話：KDDI 株式会社・JCOM 株式会社 / ケーブルライン：ソフトバンク株式会社）が代行します。
- ・ お客様が番号移行手続きをする必要はございません。 ※電話回線提供会社より現在の電話回線契約について、確認のご連絡をさせていただく場合があります。
- ・ NTT（フレッツ光を除く）から「番号ポータビリティ（番号移行）」の場合、NTT より休止工事費として 3,300 円が請求されます。
- ・ これまでの電話回線でご利用のオプションサービス（ナンバーディスプレイ等）は自動継続されません。改めてケーブルプラス電話のオプションサービスにお申込みください。
別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および通話料が必要となります。ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料はそれぞれユニバーサルサービス支援機関、電話リレーサービス支援機関より発表される番号単価に基づきご請求させていただきます。番号単価は以下の各支援機関のホームページにて発表されます。
ユニバーサルサービス料：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>
電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

工事全般

■ 工事について

- ・ 工事内容について、総合サービス案内等で標準工事の内容を必ずご確認ください、ご質問・ご希望の工事方法があれば、工事前にお問い合わせください。
また、工事当日は事前に工事説明をいたしますので、立ち合いをお願いします。
- ・ 工事日時調整のために、指定工事代理店が直接ご連絡差し上げます。
- ・ 標準工事以外の工事やお客様のご都合による再工事（例：家具等のお買い換えに伴う再配線工事など）、テレビ、パソコン、周辺機器その他の設置・設定は別途費用をご負担いただきます。
- ・ 工事にかかる時間は、工事内容により異なります。※目安として新規設置工事は半日程度かかります。
- ・ 必要に応じて、壁面への穴あけやビス打ちをする場合があります。
- ・ お客様宅のテレビ配線状況により、ブースター（増幅器）の取付が必要な場合があります。 ※標準型=6,600 円 B S 混合型=11,000 円
- ・ お客様のご希望にて宅内設備の 4K・8K 対応品への交換・改修工事を行う場合、費用をご負担いただきます。

■ 当社貸出機器について

- ・ 当社貸出機器の STB・楽録・ブルーレイ搭載楽録・D-ONU・ケーブルモデム・HGW・EMTA・WMTA・無線ルータ（アクセスポイント）等について、パンフレット掲載以外の機器が設置されることがあります。

■ 工事期間について

- ・ お申込みから工事日までの日数は、お申込みいただいたサービス内容やお客様宅周辺の状況により異なります。
電柱申請など当社以外での手続きを伴う場合はサービス開始までに **1 ～ 3 か月程度、お時間が必要な場合がございます**ので、あらかじめご了承ください。

その他

■ 携帯電話セット割引について

- ・ au スマートバリュー、UQ mobile 自宅セット割、ソフトバンクおうち割光セットを申し込まれる場合は、お客様ご自身での携帯電話ショップ等へ手続きが必要です。
また既に他社にて携帯電話セット割引をご利用いただいている方も、改めて携帯電話ショップで手続きが必要です。
（携帯電話ショップ以外でも各社ホームページや電話問い合わせでも手続きが可能です。）

■ 加入申し込みの撤回について

- ・ 当社は、加入申込書類を受領後、加入申し込み者に「ご契約内容確認書」を可及的速やかに発行します。
- ・ 加入申し込み者は、当社が発行する「ご契約内容確認書」をお客様が受領した日からサービス開始日のどちらか遅い方の日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により加入申し込みの撤回または解除を行うことができます。ただし、加入申し込み者はその工事に要した費用を負担するものとします。

各種料金のご案内

※表記は特に記載がない限り、税込価格消費税 10% を適用しております。

初期費用

サービス	項 目	費用（上段：分割月額 下段：支払総額）		
		戸建住宅 [36 か月分割]	集合住宅 [6 か月分割]	
			G-PON 方式	EOC 方式・HFC 方式
共通	標準引込工事費 ※1	1,100 円 / 月 (39,600 円)		
テレビ	標準宅内工事費 ※2	770 円 / 月 (27,720 円)	1,210 円 / 月 (7,260 円)	1,210 円 / 月 (7,260 円)
インターネット	標準宅内工事費 ※3	440 円 / 月 (15,840 円)	2,860 円 / 月 (17,160 円)	1,760 円 / 月 (10,560 円)
電話	標準宅内工事費 ※4	220 円 / 月 (7,920 円)	990 円 / 月 (5,940 円)	1,760 円 / 月 (10,560 円)

- ※1：共通標準引込工事費
① お客様宅の屋外に「光接続箱」または「光放送用端末」を設置
② 光ファイバー幹線より「光ファイバー」を「光接続箱」または「光放送用端末」まで引込
- ※2：テレビ標準宅内工事費
① お客様宅の屋外に「光放送端末」を設置し、「光放送用端末電源供給機」を設置
② 「光放送用端末」から同軸線で、既設の宅内テレビ配線設備と接続
③ 宅内テレビ電波レベルの確認・調整
④ BS パススルー対応テレビは、宅内壁面ユニットに「分波器」を設置し配線※2ヶ所まで
⑤ TV チャンネルの調整
- ※3：インターネット標準宅内工事費
① お客様宅内に「光通信用端末」を設置し、光ファイバーで「光接続箱」または「光放送用端末」と接続
- ※4：電話標準宅内工事費
① お客様宅内に「光通信端末」を設置し、光ファイバーで「光接続箱」または「光放送用端末」と接続
② 「光通信用端末」から LAN ケーブルで「光電話用端末」と接続
③ 「光電話用端末」から電話線で、お客様ご用意の電話機と接続
（現行電話契約がある場合は、番号ポータビリティが完了まで既設回線を「光電話用端末」と接続）

契約変更等

◆ コース変更費用

テレビ	コースアップ	0 円	※機器設置の場合も含む 新コースの最低利用期間は 6 か月となります
	コースダウン（機器撤去・交換あり）	5,500 円	※訪問での工事となります
	コースダウン（機器撤去・交換なし）	1,100 円	※信号切替処理となります
	楽録→標準 STB	5,500 円	※訪問での工事となります
インターネット	コースアップ	0 円	※新コースの最低利用期間は 6 か月となります
	コースダウン（機器交換あり）	5,500 円	※訪問での工事となります
	コースダウン（機器交換なし）	0 円 ※1	※信号切替処理となります
電話	ケーブルライン→ケーブルプラス電話	7,480 円	※訪問での工事となります
	ケーブルプラス電話→ケーブルライン	10,780 円	※訪問での工事となります
Wi-Fi EasyMesh™ プラン	基本プラン→Wi-Fi EasyMesh™ プラン	5,500 円	※訪問での工事となります
	Wi-Fi EasyMesh™ プラン→基本プラン	5,500 円	※訪問での工事となります

※1 集合住宅（G-PON 方式）の場合、コースダウン手数料 1,100 円となります。
・コース変更は原則として月単位となります。 ・機器の撤去、交換の場合は出張費を含みます。

◆ 最低利用期間内の違約金（不課税）

	コース	戸建住宅	集合住宅	
			G-PON 方式・EOC 方式	HFC 方式
テレビ	ハッピー	3,800 円	4,000 円	4,600 円
	劇スポ	3,000 円	3,200 円	3,800 円
	デジタル A	3,000 円	3,200 円	3,800 円
	デジタル B			3,400 円
	デジタル C			2,000 円
	デジタル D	1,200 円	1,500 円	
インターネット	地デジ・BS	450 円		
	10 ギガ	7,500 円		
	2 ギガ	5,000 円	4,500 円	
	マンションタイプG2ギガ		4,700 円	
	1 ギガ	4,200 円	3,600 円	
	500 メガ	4,500 円		
	300 メガ		3,600 円	
	マンションタイプE300メガ		4,700 円	
	200 メガ			4,400 円
	Wi-Fi100			4,200 円
	Wi-Fi60			3,590 円
	10 メガ			2,600 円

NHK放送受信料 衛星契約 「団体一括支払」ご利用のお客様へ

- ご利用いただける方は、「団体一括支払」取扱事業者（ケーブルテレビ・通信事業者など）に加入され衛星放送をご覧の方、および当該事業者のインターネットサービスや電話サービスのみ等の加入で「団体一括支払」のご利用を希望される方で、いずれも当該事業者の利用料とあわせてNHK衛星受信料のお支払いを了承された方に限ります。
- NHK 受信料は、お申込み受理後、原則各偶数月分からお希望の「お支払いコース」により振り替えていただきます。
- NHK 受信料の領収証は発行してありませんので、必要な場合はNHKにご連絡ください。
- あらたに衛星契約を締結される方で、すでにお支払いされている受信料と衛星受信料との差額が生じた場合はNHKから精算させていただきます。
- ケーブルテレビのご解約、あるいは一時視聴停止等される場合はNHKにもご連絡ください。

放送法（抜粋）

（受信契約及び受信料）
第64条 協会の放送を受信することのできる受信設備を設置した者は、協会とその放送の受信についての契約をしなければならない。ただし、放送の受信を目的としない受信設備又はラジオ放送（音声その他の音響を伝える放送であつて、テレビジョン放送及び多重放送に該当しないものをいう。第126条第1項において同じ。）若しくは多重放送に限り受信することのできる受信設備のみを設置した者については、この限りでない。

- 協会は、あらかじめ、総務大臣の認可を受けた基準によるのでなければ、前項本文の規定により契約を締結した者から徴収する受信料を免除してはならない。
- 協会は、第1項の契約の条項については、あらかじめ、総務大臣の認可を受けなければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。
- 協会の放送を受信し、その内容に変更を加えないで同時にその再放送をする放送は、これを協会の放送とみなして前3項の規定を適用する。

日本放送協会放送受信規約（抜粋）

（団体一括支払に関する特例（団体一括割引））
第5条の3 別に定める要件を備えた団体の構成員で、衛星契約または特別契約を締結している放送受信契約者が、免除基準の「全額免除」が適用される者を除いて15名以上とまり、団体としてその代表者を通じ、第6条第3項に定める口座振替または継続振込により一括して放送受信料を支払う場合は、第5条第1項および第2項の規定にかかわらず、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、1件あたり月額200円を減じて支払うものとする。

- 前項の団体一括支払に関する特例を次条に定める同一生計支払に関する特例と重ねて適用する場合、対象となる放送受信契約者が代表者を通じ支払う放送受信料について、支払区分が継続振込等の放送受信料額から、その契約種別に応じて減ずる月額額は、前項に定める額に次条に定める減額分を加算したものとする。
- 第1項の団体一括支払に関する特例は、第5条の5に定める事業所契約に関する特例と重ねて適用することはない。

※日本放送協会放送受信規約（全文）はNHKホームページ（<http://nhk.jp/jushinryo>）でご確認いただけます。

個人情報保護方針

制定日 平成 16 年 4 月 1 日
改定日 令和 4 年 4 月 1 日
グリーンシティコム株式会社

当社は、有線テレビジョン放送事業・電気通信事業およびその他の事業活動において、お客様から様々な個人情報を預かりしています。これら情報の取扱いに関しては、従来から適切かつ厳重な保護管理につとめてまいりましたが、さらなる管理の万全を期すべく、以下に掲げる個人情報保護方針を定め、役員および従業員に周知し、個人情報の適切な保護に努めます。

1. (個人情報保護マネジメントシステムの策定及び継続的改善)

当社は、役員及び従業員に個人情報保護の重要性を認識させ、個人情報を適切に保護するための個人情報保護マネジメントシステムを策定し、これを実施し、維持し、継続的に改善します。

2. (個人情報の取得・利用・提供)

当社は、有線テレビジョン放送事業・電気通信事業およびその他事業活動において幅広いサービスを実施していることを考慮し、それぞれの業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、個人情報の取得・利用・提供において所定の規則に従い適切に取扱いします。また、特定された利用目的を超えた目的外利用を行わない措置を講じます。

3. (安全対策の実施)

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報の漏えい、滅失または棄損の防止及び是正に努めます。

4. (本人の権利尊重)

当社は、個人情報に関して本人から情報の開示、訂正もしくは削除、または利用もしくは提供の拒否を求められたとき、及び苦情、相談の申し出を受けたときは、個人情報に関する本人の権利を尊重し、誠意をもって対応します。

5. (法令・指針・規範の遵守)

当社は、個人情報の取扱いにおいて当該個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。また、当社の個人情報保護マネジメントシステムを、これらの法令、国が定める指針及びその他の規範に適合させます。

以上

個人情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」を定め、個人情報の適切な保護を行ってまいります。

1. 個人情報の利用目的について

(1) 当社では、お客様の個人情報を次のような目的で活用します。

- ① ケーブルテレビジョン放送・インターネット接続・IP 電話等、当社サービスの提供、それらに関する工事・保守、アフターサービスを行うため
- ② 料金請求や収納業務を行うため
- ③ お客様のお申し込みによる有料番組提供会社や NHK との個別契約のため
- ④ 番組ガイド誌、お客様に有益と思われる情報、商品またはサービスをご案内するダイレクトメール等の発送をするため
- ⑤ サービス向上等の目的でアンケート調査等による個人情報の集計および分析を行うため
- ⑥ 番組の企画および制作のため
- ⑦ お客様に個別にご同意いただいた目的に利用するため

(2) 当社は、個人情報を以下のように利用することはありません。

- ・お客様へのサービス提供判断にあたり、お客様を不当に差別すること

(3) サービス提供に関する個別の契約が終了した後においても、引続き個人情報を利用する場合があります。

(4) 当社が他の事業者等から委託された業務を行うために個人情報を利用する場合には、当該業務を行うために必要な範囲内で、個人情報を利用します。

2. 個人情報の外部委託について

当社では、上記利用目的のために、お客様の個人情報の一部を、個人情報保護に関する契約を取り交わした上で外部業者へ委託することがあります。

3. 個人情報の共同利用について

当社では、サービスお申込みの際、当社が取得する個人情報を他の事業者と共同で利用させて頂く場合があります。共同利用に関する事項は次の通りです。

- (1) 目的: 各種サービスの提供及びサポートを行うため
- (2) 共同利用の範囲: KDDI グループ各社、ソフトバンクグループ各社、NTT ドコモグループ各社、CNCI 及びグループ各社
- (3) 利用項目: 氏名、住所、連絡先(電話番号、メールアドレス)、生年月日、ご希望コース、開始日等、お申込書に記載された項目
- (4) 管理責任者: 当社と業務提携事業者が、それぞれ自ら取扱う個人情報について、管理責任を負います。

4. 個人情報の受託について

当社では、電波障害改善対策等の業務受託に際し、対象となるお客様の個人情報を、当該業務の発注主体である外部事業者から受託することがあります。

その際に受託した個人情報は、その受託業務遂行のみに利用し、他のお客様の個人情報と同様、当文書及び当社諸規定に従って厳重に管理します。

5. 個人情報の第三者への提供について

当社は、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン第 15 条第 1 項の各号に該当する場合、及び当社が提供するサービスに関する契約約款に基づき開示する場合を除き、ご本人の承諾がないかぎり第三者へ提供することはありません。

6. 個人情報の開示・訂正等について

ご本人からの申し出により、ご自身の個人情報の開示、修正、削除、消去及び利用の停止(以下「開示等」という)の請求ができます。個人情報の開示等を請求される場合は、個人情報の開示・訂正等の手続きについてをご確認のうえお申し出ください。ご本人であることを確認させて頂いた上で、合理的な範囲で速やかに対応します。

7. お客様の情報提供の任意性について

個人情報の情報提供はお客様の任意となります。ただし、必要な個人情報を提供いただけなかった場合は、サービスをご利用できない場合があります。

8. 個人情報の開示・訂正、苦情等の問い合わせについて

当社における個人情報の取扱いに関するご相談や苦情・開示等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡をお願い致します。

[個人情報に関するお問い合わせ先について]

グリーンシティコム株式会社 経営企画部

TEL : 0561-57-0192 FAX : 0561-57-0196 E-mail : greenpea@gctv.co.jp